

Garantievoorwaarden algemeenheden en opmerkingen.

Wij volgen steeds de garantievoorwaarden die door onze leveranciers worden aangeboden. Onderstaand vindt u de meest gangbare garantie voorwaarden terug van al onze leveranciers. Indien u iets niet terugvindt daar dit specifiek leverancier gebonden is dan kan u deze terugvinden in de Garantietekst Schuco en Finstral.

Gelakte profielen en toebehoren:

Beoordeling van lakwerk, stofdeeltjes of onregelmatigheden dient te worden waargenomen vanop een afstand van 5 meter aan buitenzijde en 3 meter aan binnenzijde. Indien zij vanop die afstand bij normaal daglicht niet zichtbaar zijn kunnen deze niet in aanmerking worden genomen als klacht. Lichte kleurverschillen kunnen geen aanleiding geven tot klachten. Herstellingen beperken zich tot lokale herstellingen. Beschadigingen aangebracht door derden vallen niet onder garantie.

Glas:

Deze garantie geldt enkel voor de volledige dichting van het dubbel glas. Dit betekent dat het doorzicht niet mag verminderen door een sluiervorming, condens, stofvorming of een defect in de coating tussen het glas (dus in de spouw).

Als het dubbel glas toch een verminderd doorzicht heeft die veroorzaakt is door een fabrieksfout verbindt de onderneming zich ertoe om kosteloos een nieuw dubbel glas aan te maken met dezelfde kwaliteit binnen de wettelijke garantietermijn van de leverancier. De fabrikant herlevert dit glas. De bijkomende kosten voor het vervangen van het glas zelf (verplaatsing- en plaatsingskosten, kraan, storten glas) vallen ten laste van de klant, ze zijn niet in de garantie begrepen.

Indien een defect duidelijk veroorzaakt is door een gebrek aan onderhoud vallen de kosten voor het glas en de vervanging ten laste van de klant. Eventuele veranderingen, aanpassingen of wijzigingen aan de kwaliteit of aan het oppervlak van het dubbel glas die een defect veroorzaken vallen onder verantwoordelijkheid van de eigenaar.

Glasbreuken en krassen op de buitenzijde van het glas, en thermische breuken vallen niet onder garantie.

Ter info worden nog enkele regels vermeld om het glas volgens onderstaande tabellen te beoordelen.

1. Elke controle dient te gebeuren met daglicht als lichtbron. Dat wil zeggen een diffuus daglicht. Deze beoordeling geschiedt op een afstand van 300cm gedurende 20 seconden. Deze transmissie wordt beoordeeld door van binnen naar buiten te kijken. De beoordeling van de reflectie gebeurt door bezichtiging van buitenaf op een afstand van minimaal 20cm.

2. Door beoordeling van het glas tegen een lichte en gelijkmatige achtergrond kunnen kleur, transmissie en reflectie lichte variaties vertonen. Dit is normaal en geen reden tot afkeur.
3. Voor een harde (pyrolistische) coating of emaille coating geldt dat een zekeren wolkerigheid of vlekvorming nooit helemaal kan worden uitgesloten omdat dit inherent is aan het product.

Toleranties en fouten in glas

Optische waarneembare fouten in en op glas.

Visuele fouten	Waar in de oppervlakte van de ruit	
	tot 1,5m ²	vanaf 1,5 m ²
Puntfouten 0,2 t/m 0,5 mm	Verspreid toelaatbaar	Niet verspreid, maar toelaatbaar
Puntfouten 0,5 t/m 1,0 mm	1 in centrale zone en 2 in randzone	2 in centrale zone en 3 in randzone
Puntfouten 1,0 t/m 3,0 mm	1 in randzone	1 in centrale zone en 3 in randzone
Puntfouten 3,0 mm en groter	Niet toelaatbaar	tot 4,5 m ² niet toelaatbaar, daarboven in de randzone 2
Slier of Traan	Niet toelaatbaar	0 in centrale zone en 2 in randzone
Voelbare krassen	In de randzone 2 toelaatbaar	1 in centrale zone en 3 in randzone
Haarkrassen tot 50 mm	3 toelaatbaar	5 toelaatbaar

Haarkrassen langer dan 50 mm	1 toelaatbaar	3 toelaatbaar
Stervormige beschadigingen	Niet toelaatbaar	Niet toelaatbaar
Barstjes	Niet toelaatbaar	Niet toelaatbaar
Verwering	Niet toelaatbaar	Niet toelaatbaar

De centrale zone is binnen 80 % van de breedte en de hoogte, de randzone is dus het overige deel.

Optische waarneembare fouten in de coating op glas.

Visuele fouten	Acceptatiecriteria	
	Centrale zonde	Rand zone
Variaties in kleur, vlekken	Toelaatbaar	Toelaatbaar
Puntfouten 0,5 t/m 1,0 mm	Toelaatbaar	Toelaatbaar
Puntfouten 1,0 t/m 3,0 mm	Toelaatbaar, mits niet meer dan 1 pm ²	Toelaatbaar, mits niet meer dan 1 pm ²
Puntfouten 3,0 mm en groter	Niet toelaatbaar	Niet toelaatbaar
Opeenhoping puntfouten	Niet toelaatbaar	Toelaatbaar, mits niet meer dan 1 pm ²
Krassen tot 75 mm	Beperkt toelaatbaar	Beperkt toelaatbaar
Krassen langer dan 75 mm	Niet toelaatbaar	Beperkt toelaatbaar

Optische waarneembare fouten in gelaagd glas.

Visuele fouten	Acceptatiecriteria	
	Per ruit	Per m ²
Variaties in kleur, vlekken	Toelaatbaar	Toelaatbaar
Puntfouten 0,5 t/m 1,0 mm	Toelaatbaar, geen ophoping	Toelaatbaar, geen ophoping
Puntfouten 1,0 t/m 3,0 mm	1,5	1,1
Bij 3 glasbladen	2,5	1,65
Bij 4 glasbladen	3,5	2,2
Bij 5 glasbladen of meer	4,5	2,75

Rolluiken, screens en motoren:

Rolluiken:

Onze leverancier biedt 2 jaar garantie, behalve op pvc kleuren in donkerbruin en houtstructuur en behalve op rolluiken met een blad in een donker kleur. De garantieperiode start vanaf de productiedatum en heeft uitsluitend betrekking op het eigenlijk product, niet op de plaatsing ervan.

Onze waarborg wordt opgeheven indien :

- . De rolluiken in aluminium geplaatst zijn in een zone van 10 km van de kustlijn, gezien deze door het hoog zoutgehalte corrosie ondergaan.
- . De materialen intensief blootgesteld zijn aan schadelijke atmosferische omstandigheden of agressieve omgeving van industriële nijverheid en ten gevolge daarvan kleurverandering of beschadiging ondergaan.
- . De rolluiken afmetingen hebben dewelke buiten de vermelde maten / prijzen zijn, dit gelet op specifieke aanvraag van een klant. In dit geval wordt de aansprakelijkheid overgeheveld naar deze laatste.
- . De schade/gebreken ontstaan zijn door transport of opslag op de werf.
- . Het productnummer op de rolluiken verwijderd of onleesbaar werd gemaakt.
- . De rolluiken door een derde werden bewerkt en/of verwerkt al dan niet geplaatst volgens de regels van de kunst.
- . De rolluiken abnormaal werden gebruikt en/of niet werden onderhouden of behandeld als een goede huisvader. Onder "abnormaal gebruik" wordt verstaan ieder verkeerd of geforceerd gebruik, onveilig gedrag, misbruik en niet voorgeschreven aanpassingen of wijzigingen aan het goed en/of de onderdelen ervan.

Screens:

Onze leverancier biedt 5 jaar garantie op screens met Zip voor alle gebreken die zich kunnen voordoen bij normaal gebruik en onderhoud van de geleverde screens. De garantieperiode start vanaf de productiedatum en heeft uitsluitend betrekking op het eigenlijk product, niet op de plaatsing ervan.

Onze waarborg wordt opgeheven indien :

- . De materialen intensief blootgesteld zijn aan schadelijke atmosferische omstandigheden of agressieve omgeving van industriële nijverheid en ten gevolge daarvan kleurverandering of beschadiging ondergaan.
- . Screens kunnen best wel wat wind verdragen, maar zijn niet stormbestendig. Bij schade ten gevolge van het niet optrekken van de screens valt dan ook niet onder garantie.

- . De screens afmetingen hebben dewelke buiten de vermelde maten / prijzen zijn, dit gelet op specifieke aanvraag van een klant. In dit geval wordt de aansprakelijkheid overgeheveld naar deze laatste.
- . Het productnummer verwijderd of onleesbaar werd gemaakt.
- . De schade/gebreken ontstaan zijn door transport of opslag op de werf.
- . De screens door een derde werden bewerkt en/of verwerkt al dan niet geplaatst volgens de regels van de kunst.
- . De screens abnormaal werden gebruikt en/of niet werden onderhouden of behandeld als een goede huisvader. Onder "abnormaal gebruik" wordt verstaan ieder verkeerd of geforceerd gebruik, onveilig gedrag, misbruik en niet voorgeschreven aanpassingen of wijzigingen aan het goed en/of de onderdelen ervan

Motoren:

Onze leverancier biedt 5 jaar garantie voor Technische gebreken op motoren en automatismen. De garantieperiode start vanaf de productiedatum en heeft uitsluitend betrekking op het eigenlijk product, niet op de plaatsing ervan.

Deze waarborg vervalt onder de volgende omstandigheden :

- Wanneer de motor verkeerd geïnstalleerd werd, zowel elektrisch als mechanisch.
- Wanneer de motor gewijzigd, geopend of hersteld werd buiten de fabrikant om.
- Wanneer de motor gebruikt werd met andere componenten (o.a. schakelaars en/of sturingen) die niet door de fabrikant geleverd of goedgekeurd werden.
- Wanneer de motor gebruikt werd voor andere dan de door de fabrikant voorgeschreven doeleinden.
- Wanneer de motor niet gemonteerd werd volgens de aansluitschema's en de geldende regels voor elektriciteit.
- Wanneer de motor beschadigd is door slechte opslag, transport of natuurrampen zoals bvb. blikseminslag.

Nota:

Indien er beroep wordt gedaan op de garantie, dan zal Classcis Ramen ofwel de opgetreden schade zelf herstellen of door een vakkundige onderneming laten uitvoeren. Classics Ramen stelt kosteloos de stukken ter beschikking om de gebrekige stukken te vervangen, indien dit voor de herstelling is vereist. Verplaatsingskosten en werkuren voor het uitvoeren van de herstelling vallen na 1 jaar na plaatsingsdatum niet onder garantie en zijn dus ten koste van de Klant.

In het kader van die garantie is er geen aanspraak op schadevergoeding.

Algemene garantie-uitsluitingen:

De volgende garantie uitsluitingen gelden voor alle in die verklaring verleende garanties.

1. Indien de Klant zonder uitdrukkelijke toestemming van Classics Ramen werken aan de geleverde stukken verricht of laat verrichten.
2. In geval van schade als gevolg van het werk door een derde.
3. In geval van schade als gevolg van een tijdelijke of duurzame nadelige verandering in de omgeving.
4. In geval van schade als gevolg van storm, brand, oorlog, oproer of andere natuurrampen.
5. Schade ontstaan door geweldpleging.
6. Schade als gevolg van het niet correct onderhouden en gebruik van de geleverde goederen.
7. Ontstaan van schade door het gebruik van agressief onderhoudsmiddel. Bij twijfel raadpleeg steeds het onderhoudsboekje.
8. Onvakkundig gebruik van de geleverde stukken.
9. Indien de montage niet door Classics Ramen werd verricht, dekt de garantie slechts de geleverde stukken.
10. Werken die niet zijn verricht door Classics Ramen zijn niet het voorwerp van die garantie.

Algemene tips voor het onderhoud van jullie alu of Pvc Schrijnwerk:

Bij het inpleisteren van ramen en het afwerken van de woning (zoals chappe en vloerwerken) na het plaatsen van de ramen dienen volgende punten in acht genomen te worden:

- Kalk-, cement- of betonspecie kan het oppervlak van het schrijnwerk sterk aantasten en moet dus zo snel mogelijk verwijderd worden.

Cementsluier is een grote vijand van uw schrijnwerk.

- Men dient ervoor te zorgen dat afwateringskanalen en drainage-openingen steeds open blijven.
- Bekledingen in alu-platen en deurpanelen zijn zeer kwetsbaar en moeten extra verzorgd worden om krassen en deuken te vermijden.

Onderhoud van de ramen: Ramen zijn onderhoudsvriendelijk, **maar niet onderhoudsvrij**.

Als u dus uw schrijnwerk in topconditie wenst te behouden en u wil genieten van onze garantie, dient u het schrijnwerk regelmatig te onderhouden:

- Wilt u het fraaie uitzicht van de ramen, deuren, poorten en bekledingen permanent behouden, dan is een maandelijkse poetsbeurt noodzakelijk. Dit werk kan samengaan met het ruitenwassen.

- Het wassen kan gebeuren met lauw water, waaraan een mildverwerkende vloeibare zeep is toegevoegd (bijv. Dreft, Per,..). Daarna moet overvloedig gespoeld worden met helder water.

- Het is belangrijk om geen solventen (benzine, aceton ...), alkalische producten (ammoniak, sodium), zure producten (zwavelzuur, acetisch zuur,...) of schurende producten (staalwol, zand- of schuurpapier) of scherpe materialen (messen,...) te gebruiken. Vestig hier ook de aandacht op als u uw schrijnwerk laat reinigen door een externe firma. Zo blijven uw profielen in topvorm.

- Grijp de reiniging aan om de staat van de voegen, ontwatering en ramen te inspecteren.

- Bij twijfel raadpleeg steeds de onderhoudsvoorschriften van de leverancier.

Het onderhoud van het schrijnwerk begint reeds na de plaatsing ervan.

Stel de eerste onderhoudsbeurt niet uit tot de woning wordt betrokken.

Onderhoud, levensduur en garantie zijn drie punten die nauw met elkaar samenhangen