

Gebruikershandleiding en veiligheidsinformatie

Hoe de Finstral-ramen en -deuren te bedienen, te onderhouden en te gebruiken.





Joachim, Luis en Florian Oberrauch

Geachte klant,

U koos voor Finstral. Dank u voor uw vertrouwen in onze kwaliteit.

Al meer dan 50 jaar ontwikkelen en bouwen wij ramen, deuren en veranda's volgens de hoogste kwaliteitscriteria en laten niets aan het toeval over: van de zorgvuldige selectie van materialen en productie in 14 van onze eigen productiefaciliteiten tot de professionele installatie door getrainde installatieprofessionals - bij Finstral krijgt u altijd alles uit één hand. Daar kunt u op rekenen. Niet voor niets zijn wij de meest gecertificeerde raamfabrikant van Europa.

Wij zijn er zeker van dat u nog lang zult genieten van uw nieuwe ramen en deuren. Als er vragen of problemen zijn, staan wij natuurlijk voor u klaar.

Altijd met vriendelijke groeten

A handwritten signature in blue ink, consisting of three distinct parts, likely representing the three individuals mentioned in the caption.

Joachim, Luis en Florian Oberrauch

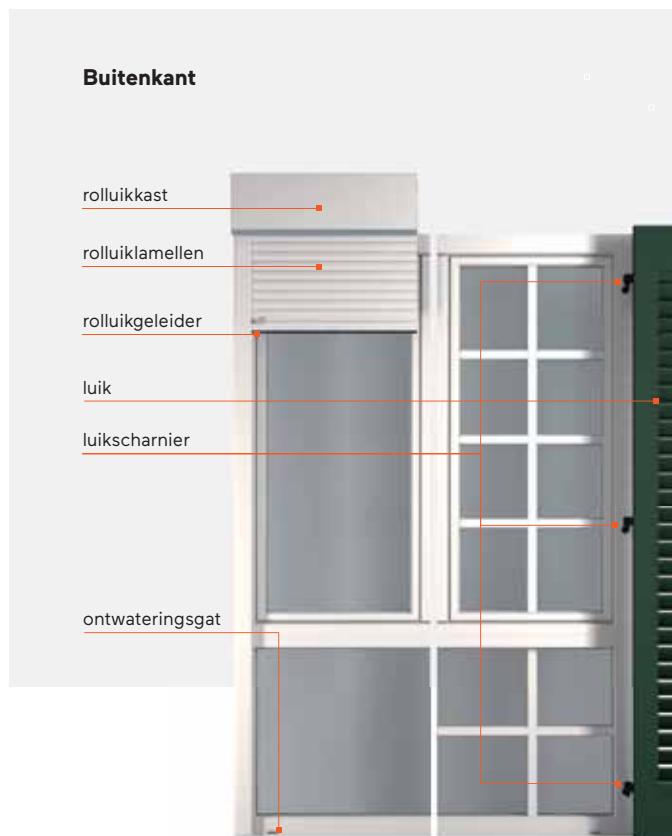
Voorzitter en ondervoorzitters van de Finstral Raad van Bestuur

Inhoud.

Hoe worden Finstral-ramen opgebouwd?	04		
Hoe worden Finstral-deuren opgebouwd?	05		
Veiligheidsvoorschriften.	06		
Openen en sluiten	08	Verduisterend	20
Ramen.	09	Rolluiken met aluminium lamellen of screens.	21
Draaideuren en schuifdeuren.	11	Raffstores.	22
Vouwschuifdeuren.	12	Jaloezieën en plisségordijn.	23
Huisdeuren.	13	Klap- en schuifluiken.	24
Verluchten	14	Reiniging en onderhoud	26
Hoe kan ik goed ventileren?	15	Hoe kan ik mijn ramen eenvoudig schoonmaken?	27
Ventilatie functies.	16	Professionele reiniging.	28
		Jaarlijks onderhoud.	30
Insectenwering	18	Haperingen zelf oplossen	32
Vliegenramen.	19	Veel gestelde vragen.	33
		Problemen zelf oplossen.	34
		Onze technische service.	35

Hoe worden Finstral-ramen opgebouwd?

Een perfect raam is altijd meer dan de som der delen. Het is echter goed om te weten welke elementen een Finstral-ramen vormen.



Hoe worden Finstral-deuren opgebouwd?

Deuren spelen een centrale rol in ons leven. Ze houden wind en weer buiten en zorgen ervoor dat we ons altijd veilig kunnen voelen. Daarom moeten we ook begrijpen hoe ze opgebouwd worden.

Buitenkant

blindraam

deurpaneel

deurvleugel

panelen

greep

cilinder

tochtplint

dorpel



Binnenkant

deurdranger

deurpaneel

deurvleugel

scharnier

panelen

greep \ klink

cilinders

blindraam



Veiligheidsvoorschriften.

- Gebruik de ramen en deuren uitsluitend voor het beoogde doel.
 - Bij het openen, sluiten, schoonmaken en onderhouden van ramen en deuren ontstaat een risico op vallen. Leun niet uit het raam.
 - Wees altijd voorzichtig in de buurt van geopende ramen en deuren. Hou kinderen en personen die de gevaren niet in kunnen schatten weg uit deze gevarenzone.
 - De stabiele constructie maakt dat ramen en deuren zware elementen zijn. Bij iedere onzorgvuldige bediening ontstaat een kans op verwonding.
 - Hou bij het sluiten van de ramen of deuren, teneinde beklemmingsverwondingen te vermijden, uw hand of andere lichaamsdelen niet tussen het raamkader en -vleugel.
 - Let bij het neerlaten van de schuifdeuren erop dat er zich niks onder de vleugel bevindt.
 - Het openen en sluiten van ramen en deuren bij sterke wind vraagt verhoogde voorzichtigheid.
 - Afhankelijk van de inbouwsituatie zijn deurstoppen nuttig of noodzakelijk voor naar buiten openende deuren. Ze voorkomen dat de wind de deur open rukt en de vleugel uit de scharnieren rukt.
 - Doe ramen en deuren altijd op slot.
 - Sluit en vergrendel uw ramen en deuren altijd bij sterke wind. Zorg dat er tijdens uw afwezigheid geen tocht ontstaat. Bij tocht of sterke wind kunnen geopende en/of ontgrendelde ramen en deuren ongecontroleerd dichtslaan. Dit kan schade veroorzaken. Zelfs aan mensen, dieren en voorwerpen die zich in het loopvlak bevinden kan schade worden aangebracht.
 - Bij vorst kunnen ramen en deuren aanvriezen. Forceer de ramen en deuren niet met geweld. Open de ramen en deuren niet zolang deze vastgevroren zijn. Zodra ze zijn ontdooid zijn deze weer te bedienen.
 - Zie er op toe dat bij het openen de raam- en deurvleugels niet tegen de muur stoten.
 - Op ramen en deuren mogen geen extra draaglasten worden uitgeoefend.
 - Plaats geen obstakels (wiggen en dergelijke) in de opening tussen het raamkader en -vleugel.
 - Maak geen vuur de in de buurt van ramen en deuren.
 - Indirecte warmtebronnen moeten op minstens 50 centimeter afstand van de ramen en deuren gehouden worden.
 - Glas kan breken, waarbij scherpe randen en glasscherven ontstaan die verwondingen kunnen veroorzaken.
- Om een potentieel gevaar van een gemotoriseerd element (raam, deur, zonwering, ventilatie) te kunnen inschatten en de juiste maatregelen te kunnen nemen, moet al in de planningsfase een risicoanalyse worden uitgevoerd. Deze risicoanalyse levert de nodige informatie op voor een risicobeoordeling, aan de hand waarvan een besluit over de veiligheid van de elektrisch bediende elementen kan worden genomen. In de planningsfase wordt ook een risico- en gevarenanalyse van de eigendoms- gebruikssituatie uitgevoerd, bijvoorbeeld volgens onze schecklist "risicobeoordeling en gevarenanalyse voor gemotoriseerde ramen en deuren" en volgens de huidige richtlijnen van veiligheidsuitrusting en inbouwsituaties.



Openen en sluiten

Hoe werken mijn nieuwe ramen en hoe bedien ik ze?

Hier vindt u alles wat u moet weten.

En waar moet ik op letten bij mijn nieuwe deur?



Ramen.

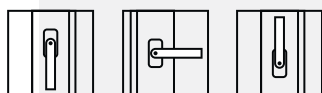
Bediening

Zorg ervoor dat bij alle openingsmogelijkheden de vleugel met de hand gelijkmatig over het gehele bewegingsgebied naar de gesloten of geopende toestand wordt geleid.

Raam met draai-kiep beslag

Drukknopgreep: Druk op de knop gedurende het draaien van de greep.

Afsluitbare greep: Ontgrendel de greep met de sleutel alvorens de greep te draaien.



gesloten stand

opening in draaistand

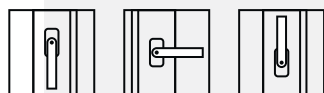
opening in kiepstand



Ramen met secundaire raamvleugel

De secundaire vleugel kan alleen worden bediend nadat de eerste vleugel is geopend. Om de secundaire raamvleugel te openen, de centrale grendel naar binnen trekken.

Eerste openingsvleugel



gesloten stand

opening in draaistand

opening in kiepstand

Vleugel met twee openingen



gesloten stand

geopende stand



Ramen.

Bediening

Zorg ervoor dat bij alle openingsmogelijkheden de vleugel met de hand gelijkmatig over het gehele bewegingsgebied naar de gesloten of geopende toestand wordt geleid.

Raam met kiep-voor-draai beslag met speciale afsluitbare greep



gesloten stand



opening in kiepstand



De sleutel 45° gedraaid houden en de greep in draaistand openen.



Draaideuren en schuifdeuren.

Bediening

Zorg ervoor dat bij alle openingsmogelijkheden de vleugel met de hand gelijkmatig over het gehele bewegingsgebied naar de gesloten of geopende toestand wordt geleid.

Bij het neerlaten van de hef- en schuifdeurvleugel moet worden gecontroleerd of er zich geen elementen of voorwerpen onder de hef- en schuifvleugel bevinden.

Afsluitbare balkondeur



Gesloten stand:
Wanneer de deur vergrendeld is, eerst de sleutel draaien, en daarna de deur openen.



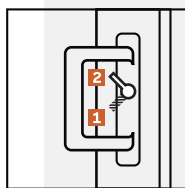
Opening in draaistand:
Greep naar beneden drukken.



Vergrendelen:
Greep voldoende hoog naar boven bewegen, vervolgens de sleutel draaien.

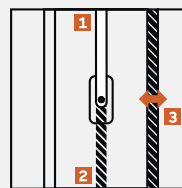


FIN-Scroll schuifdeur met beugelgreep



2 schuifstand
1 gesloten stand

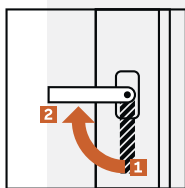
Hefschuifdeur FIN-Slide



1 gesloten stand
2 schuifstand
3 positie kierventilatie vergrendeld

Schuifraam ca. 1 cm openen en zet de hendel in de vergrendelde stand.

Parallele schuifdeur \ schuifdeur FIN-Scroll

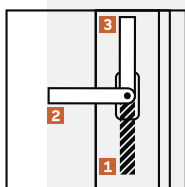


2 schuifstand
1 gesloten stand

Hefschuifdeur FIN-Slide met motorbediening

Zie de informatie op functie en werking van uw gemotoriseerde hefschuifdeur van de apart meegeleverde instructiehandleiding of download het www.finstral.com.

Parallele schuif- en kiepdeur



3 kiepstand
2 schuifstand
1 gesloten stand

Afsluitbare hefschuifdeur FIN-Slide

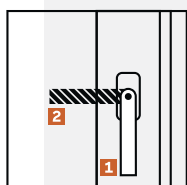
Bij afsluitbare uitvoering moet de sleutel verwijderd worden voor de greep in schuifstand gedraaid kan worden.

Vouwschuifdeuren.

Bediening

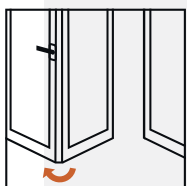
Zorg er bij de bediening van de vouwschuifdeuren altijd voor dat u langzame bewegingen maakt. Meer voorzichtigheid is geboden tegen knelletsel.

Vouwschuifdeur FIN-Fold



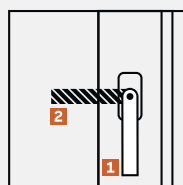
2+2-delige vouwdeurvariant

2 openingsstand
1 gesloten stand



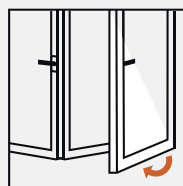
Breng de greep van het eerst opengaande vouwdeurpakket in openingsstand om het vouwdeurpakket te openen. Zodra het vouwdeurpakket geopend is, kan men met de andere hand het openschuiven meehelpen. Om de vouwdeur te sluiten, met behulp van beide handen de tweede vleugel langzaam naar gesloten toestand schuiven. Vervolgens de greep in sluitstand brengen om de vouwpakketten te sluiten.

Herhaal dezelfde procedure met het tweede vouwdeurpakket.



3-delige vouwdeurvariant

2 openingsstand
1 gesloten stand



De eerstopenende vleugel volledig openen (180°) tot deze de tweede vleugel bereikt. Draai nu de tweede handgreep in de geopende stand en trek aan de handgreep, om de vouwpakketten opzij te schuiven. Het verschuiven van de vouwpakketten met beide handen ondersteunen.

Herhaal de openingsprocedure als u de procedure wilt sluiten in omgekeerde volgorde.

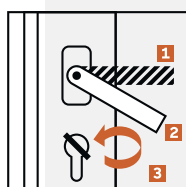


Huisdeuren.

Bediening

Zorg ervoor dat bij alle openingsmogelijkheden de vleugel met de hand gelijkmatig over het gehele bewegingsgebied naar de gesloten of geopende toestand wordt geleid.

Huisdeur met standard beslag



- 1 gesloten stand
- 2 openingsstand
- 3 vergrendelen

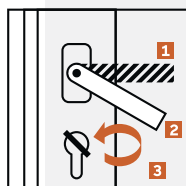
Openen van de deur:

Door op de greep te drukken en door het draaien van de sleutel in ontgrendelstand worden haakschoten en hoofdgrendel ingetrokken en kan de deur geopend worden.

Vergrendeling de deur:

Door twee en een halve draai van de sleutel in vergrendelstand, draaien de hoofdgrendel en haakschoten uit. In deze stand is de deur vergrendeld en daardoor niet meer van buitenaf toegankelijk.

Huisdeur met automatisch beslag



- 1 gesloten stand
- 2 openingsstand
- 3 vergrendelen

Openen van de deur:

Door op de greep te drukken en door het draaien van de sleutel in ontgrendelstand worden haakschoten en hoofdgrendel ingetrokken en kan de deur geopend worden.

Vergrendeling van de deur:

Bij het sluiten van de deur is het beslag automatisch vergrendeld (de haakschoten vallen uit). Met een enkele draai van de sleutel in vergrendelstand wordt de deur verder afgesloten (de hoofdgrendel schuift uit) en blokkeert de greep.

Huisdeur met motorslot

Zie de informatie over de functie en de bediening van uw gemotoriseerde huisdeur van de aparte meegeleverde bedieningshandleiding of download ze op www.finstral.com.

Ontgrendelde ramen en deuren, vleugels in de kiepstand of in andere ventilatiestanden voldoen niet aan de eisen voor luchtdichtheid, slagregendichtheid, geluids-isolatie, warmte-isolatie en inbraakwerendheid. Hieraan voldoen alleen volledige gesloten ramen en deuren.

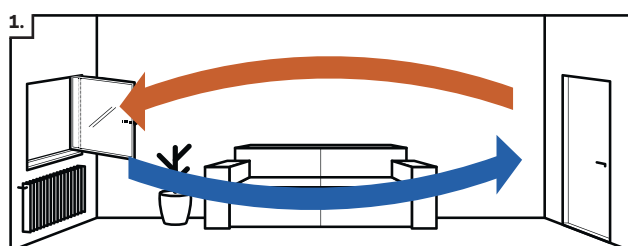
Verluchten

Waarom is het zo belangrijk om regelmatig te ventileren?
Hoe vaak en hoe lang moet u de ramen openen? Hier vindt u alles over ventilatie.

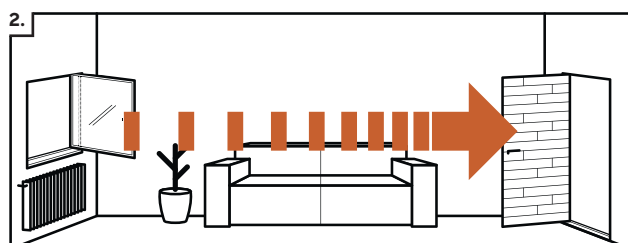


Hoe kan ik goed ventileren?

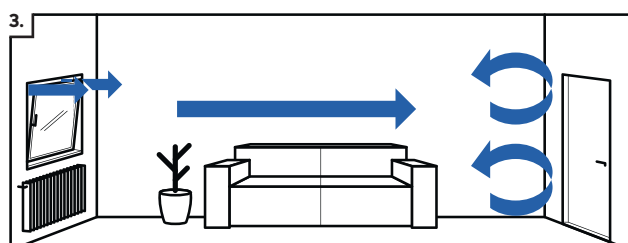
Vroeger gebeurde het onvrijwillig door lekkende ramen en deuren. Hedendaags zijn huizen zo dicht en goed geïsoleerd verbouwd of gerenoveerd, zodat er bijna geen ongewenste ventilatie meer ontstaat. Daarom is het des te belangrijker om te ventileren. Want alleen wie regelmatig voor frisse lucht zorgt, vermijdt te hoge luchtvochtigheid en schimmelgroei. Te hoge en te lage luchtvochtigheid in de ruimte kan leiden tot gezondheidsproblemen. De ideale temperatuur in de woonkamer is 20 graden Celsius. De optimale luchtvochtigheid in de ruimte ligt tussen 40 en 60 procent. Met een eenvoudige hygrometer wordt de vochtigheid gemeten.



1. verluchten



2. tocht



3. ventilatie

Alleen door het ademhalingsproces, door koken, baden of kamerplanten produceert een huishouden van drie tot vier personen een dagelijkse hoeveelheid water van enkele liters. Het vocht kan niet uit de ruimtes ontsnappen, het slaat neer op muren en ramen en er ontstaat condenswater. De perfecte voedingsbodem voor schimmels. Om het wooncomfort te verbeteren en om condenswater te vermijden is het daarom noodzakelijk om regelmatig te verluchten.

Finstral-ramen dichten door hun hoogwaardige constructie de leefruimte zeer goed af en bieden dus een hoge warmte- en geluidsisolatie. Wij adviseren het voluit openen van de

ramen ten minste eenmaal daags' s ochtends gedurende 15 minuten (schokventilatie). Zo kunnen damp en vochtigheid naar buiten met een gering verlies aan ruimtewarmte en in deze korte tijd koelen muren en meubels niet af. Hou er rekening mee dat gedurende een periode van ventilatie tocht kan ontstaan en dat ramen en deuren hierdoor dicht kunnen slaan.

Nieuwbouw

Nieuwe bouwmaterialen geven vocht af - het zogenaamde restvocht in het gebouw. Daarom is het bij nieuwbouw zo belangrijk om van bij het begin regelmatig drie tot vier keer per dag gedurende 10 maximaal 15 minuten te verluchten.

Raam renovatie

Hou er rekening mee dat na het renoveren van ramen, de nieuwe ramen en deuren beter afdichten dan de oude. Frequente ventilatie is daarom essentieel. Het warmteverlies daarbij is veruit minder dan bij de oude ramen en deuren.

U kunt de kamers ook beperkt ventileren indien u het raam in de kiepstand zet. Een voordeel hierbij is het zomer-winterbeslag van Finstral, waarmee de kiepstand in 2 standen kan gezet worden. In ruimtes met een hoge vochtigheid (keuken, bad-, slaapkamer) kunt u bij temperaturen onder nul de ramen beter niet kiepen. Hierdoor voorkomt u dat de koude buitenlucht de wanden afkoelt en hierdoor condens en eventueel zelfs schimmels veroorzaakt. Let erop dat ramen in de kiepstand geen inbraakbeveiliging bieden.

Ventilatie functies.

Bediening

Finstral ramen bieden comfortabele ventilatiemogelijkheden. Sommige zijn standaard, andere zijn optioneel. Hier verneemt u hoe u ze moet bedienen.

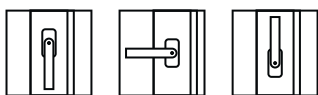
2-staps-kierbegrenzer



positie van de greep voor 2-staps-draaiopening

positie van de greep voor 2-stapsdraaiopening

Veilige opening van de beveiligde kiepstand kantelspleet



gesloten stand

opening in draaistand

kipstand

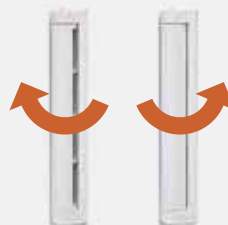
Zomer-winterbeslag



Door middel van het **uittrekken** en het **draaien** van het beslagdeel is het mogelijk van stand te wisselen

Ventilatiesysteem

PassiveVent Mini



geopend

gesloten

PassiveVent Midi



gesloten

geopend

ActiveVent motorventilator

Raadpleeg de informatie over functie en gebruik van uw gemotoriseerde ventilatoren ActiefVent van de gebruikshandleidingen die afzonderlijk worden meegeleverd of download naar www.finstral.com.



Insectenwering

Het is fijn om dicht bij de natuur te zijn. Toch moet u uzelf beschermen tegen ongewenste gasten. Hier kan u alles te weten komen om u te beschermen tegen insecten.



Vliegenramen.

Veiligheidsvoorschriften

- Gebruik vliegenramen alleen voor het doel waarvoor ze bestemd zijn.
- Vliegenramen dienen als insectenwering voor geopende ramen of deuren. De insectenwering is niet geschikt als houd- of valbeveiliging. Een gesloten insectenwering beschermt niet tegen uitvallen van een raam of deur.
- Bij het openen, sluiten, verwijderen, plaatsen, reinigen en onderhoud van het insectenrolgordijn bestaat valgevaar. Leun niet uit het raam.
- Bij vorst kan de insectenwering bevroren. Druk niet hard op de insectenwering. Bedien de insectenwering niet als deze bevroren is. Na het ontdooien is dit weer mogelijk.
- De geleiding van het vliegenraam mag niet verhinderd zijn. Zorg ervoor dat er geen obstakels zijn die het loopvlak en de geleiderails kunnen blokkeren.
- Het vliegenraam mag niet aan extra belastingen worden blootgesteld.

Insectenhorrolluik voor ramen



Om te ontgrendelen, de eindstrip iets naar omlaag drukken.

Bediening

Vliegenramen bieden alleen bescherming tegen insecten en kleine dieren. Als bijvoorbeeld de windsnelheid boven 20 km/u is, moeten de vliegenramen ingetrokken zijn. Mobile insectenwering moet altijd met langzame bewegingen worden bediend.

Insectenhor voor deuren



Om te ontgrendelen, de eindstrip op de zijde duwen.

Insectenhorrolluik voor deuren



Stap niet in het net.

Inzetvliegenraam voor kunststof ramen



Verwijderen van het vliegenramen:
Trek met uw vingers aan de bovenste lussen en verwijder vliegenramen.

Vliegenramen plaatsen:
Plaats het kader onderaan en druk het omhoog tot deze tegen het raam vaststaat.

Voorzetvliegenraam voor ramen in alle materiaalluitvoeringen



Verwijderen het vliegenramen:
Draai de twee zijdelingse haken, hou het kader bij de lussen, hef het kader en breng het diagonaal door het venster naar binnen.

Insectenhorren plaatsen:
Hou het kader bij de twee lussen en breng de insectenhor diagonaal door de vensteropening naar buiten. De insectenhor laten zakken tot de twee haken onderaan het kader samenvallen met het kader van het venster. De twee zijdelingse haken verdraaien om vast te zetten.

Verduisterend

Grote ramen laten veel licht binnen in het huis. Maar soms hebben we bescherming nodig tegen hitte, privacy en verblinding. Hier kan u alles vernemen over jalouzieën, rolluiken, raffstores en klassieke luiken.



Rolluiken met aluminium lamellen of screens.

Veiligheidsvoorschriften

- Gebruik de rolluiken uitsluitend voor het beoogde doel.
- Een rolluik is een afsluitsysteem, dat voor een raam of deur als zicht- of zonwering fungeert. Een standaard rolluik is niet geschikt als inbraakwering of valbeveiliging. Een gesloten rolluik beschermt niet a priori tegen een val uit een raam of deur.
- Bij het openen, sluiten, schoonmaken en onderhouden van rolluiken ontstaat een risico op vallen. Leun daarom bij voorkeur niet uit het raam.
- De stabiele constructie maakt van rolluiken zware elementen. Bij iedere onzorgvuldige bediening ontstaat een kans op verwonding.
- Sluit bij sterke wind uw raam. Zorg ervoor dat ook tijdens uw afwezigheid geen tocht kan ontstaan. Gesloten rolluiken weerstaan bij geopende ramen niet iedere windbelasting. Merk op dat de opgegeven weerstand bij windbelasting uitsluitend bij een gesloten raam gegarandeerd wordt.
- Bij het gebruik van rolluiken als zonwering adviseren wij u om de rolluiken niet volledig te sluiten, zodat er voldoende ventilatie blijft.
- Bij vorst kunnen rolluiken aanvriezen. Forceer de rolluiken niet met geweld. Open de rolluiken niet zolang deze vastgevroren zijn. Zodra ze zijn ontdooid zijn deze weer te bedienen. Schakel gemotoriseerde rolluiken met automatische schakeling van de automatische stand af zodra de temperatuur rond het vriespunt daalt. Uitzondering hierop: mini-rolluiken met motor zijn uitgerust met een beveiliging tegen overbelasting en obstakeldetectie.
- Zorg ervoor dat rolluiken zonder belemmering van obstakels geopend en gesloten kunnen worden. Zie erop toe dat zich geen hindernissen bevinden in het loopgebied van de rolluiken.
- Let op: Bij het openen en sluiten van rolluiken ontstaat er een risico op verwonding. Plaats uw handen niet op of tussen de rolluikgeleiders tijdens het bedienen van de rolluiken. Let er bij het bedienen van het rolluik op dat zich geen personen of dieren in het loopbereik bevinden. Beweeg de rolluiken nooit door de lamellen handmatig naar boven of beneden te duwen of te trekken, want dit kan storingen of materiaalbreuk veroorzaken.
- Op de rolluiken en de lamellen mogen geen extra drukkrachten worden uitgebracht.
- Belangrijke opmerking voor motorbediende rolluiken: laat kinderen niet spelen met de afstandbediening of schakelaars. Geadviseerd wordt om afstandbedieningen buiten het bereik van kinderen te bewaren.
- Belangrijke opmerking voor motorbediende rolluiken met automatische transmissie: indien de enige toegang tot een balkon of terras met motorbediende rolluiken met automatische transmissie is uitgerust, doet u er verstandig aan om de automatische werking uit te schakelen om te voorkomen dat u buitengesloten raakt.

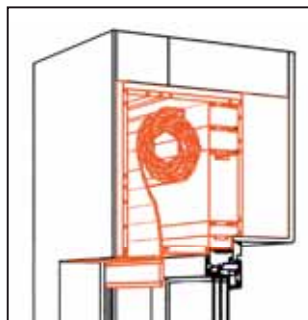
Bediening

Lintbediening

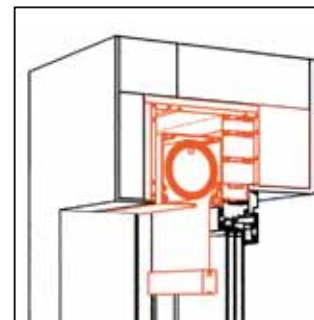
- Wanneer u het rolluik opent, zorg er dan voor dat u het lint gedurende het laatste gedeelte langzaam omhoog trekt. Het rolluik mag niet met geweld aan de bovenzijde aangeslagen worden. Zorgt u er ook voor dat bij het sluiten van het rolluik het lint weer langzaam uit de oproller wordt getrokken. Vervolgens zal het lint automatisch worden afgewikkeld. Laat het vooral niet los en bedien het niet met schokken.
- Trek het lint altijd gelijkmatig en loodrecht uit de lintoproller. Wanneer u het niet verticaal uit de behuizing trekt, kan het vervormen, extra slijten of vast komen te zitten aan de ingang naar de kast.

Motorbediening

- In de bovenste en onderste eindstand schakelt de motor automatisch uit.
- Draai- of drukknop: door de knop in te drukken en vast te houden (omhoog/omlaag), of door de knop te draaien en vast te houden (links/rechts) beweegt het rolluik zich in de gewenste richting. Door het loslaten van de knop stopt het rolluik.
- Schakelaar vergrendeling: door op de betreffende knop te drukken (omhoog/omlaag) of door te draaien aan de draaischakelaar (links/rechts) beweegt het rolluik zich in de gewenste richting. Door te drukken op de stop-knop, of door te drukken op de knop van de tegenovergestelde richting stopt het rolluik.
- Afstandsbediening: door op de betreffende knop te drukken (omhoog/omlaag) beweegt het rolluik zich in de gewenste richting. Door te drukken op de stop-knop, of door te drukken op de knop van de tegenovergestelde richting stopt het rolluik.



Hittebestendig, duurzaam en inbraakbestendig: Finstral rolluiken zijn altijd gemaakt van aluminium.



Onze moderne screens bieden bescherming tegen oververhitting en verblinding.

Raffstores.

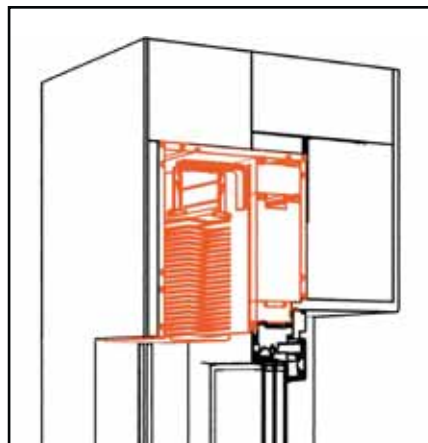
Veiligheidsvoorschriften

- Gebruik de raffstores uitsluitend voor het beoogde doel.
- Raffstores aan de buitenzijde dienen voor een raam of deur als Privacy en bescherming tegen de zon. Bescherming tegen wind en weer dat niet. Raffstores zijn niet geschikt voor het ondersteunen van personen of vermijden van valrisico. Een gesloten raffstore beschermt niet tegen het uit het raam vallen.
- Bij het openen, sluiten, schoonmaken en onderhouden van raffstores ontstaat een risico op vallen. Leun niet uit het raam.
- De stabiele constructie maakt dat raffstores zware elementen zijn. Bij iedere onzorgvuldige bediening ontstaat een kans op verwonding.
- Sluit bij sterke wind uw raam. Zorg ervoor dat ook in uw afwezigheid geen tocht kan ontstaan. Gesloten raffstores zijn niet tegen intense windbelasting bestendig. Merk op dat de opgegeven weerstand bij windbelasting uitsluitend bij een gesloten raam is gewaarborgd. Bij sterke wind kunnen de lamellen van de raffstore klapperen. Dit is geen grond voor een klacht. Bij windsnelheden vanaf 50 km/u adviseren wij u de raffstores omhoog te doen, om mogelijke beschadigingen te voorkomen.
- Bij vorst kunnen raffstores aanvriezen. Forceer de raffstores niet met geweld. Open de raffstores niet zolang deze vastgevroren zijn. Zodra ze zijn ontdooid zijn deze weer te bedienen. Schakel gemotoriseerde raffstores met automatische schakeling van de automatische stand af zodra de temperatuur rond het vriespunt daalt.
- Zorg ervoor dat raffstores vrij van obstakels geopend en gesloten kunnen worden. Zie erop toe dat zich geen obstakels bevinden op het oppervlak waarin de raffstores lopen.
- Let op: bij het openen en sluiten van raffstores ontstaat er een risico op verwonding. Hou uw handen weg bij de geleiders tijdens het bedienen van de raffstores. Zorg ervoor dat er zich geen personen of dieren in de loopzone van de raffstores bevinden wanneer deze wordt bediend.
- Sluit de raffstores nooit door deze handmatig naar boven te duwen. Dit kan storingen veroorzaken.
- Op de lamellen mag geen externe druk worden uitgevoerd.
- Laat kinderen niet spelen met de afstandbediening of schakelaars van de raffstores. Geadviseerd wordt om afstandbedieningen buiten het bereik van kinderen te bewaren.
- Belangrijke opmerking voor motorbediende raffstores met automatische transmissie: indien de enige toegang tot een balkon of terras met motorbediende raffstores met automatische transmissie is uitgerust, doet u er verstandig aan om de automatische werking uit te schakelen om te voorkomen dat u buitengesloten raakt.

Bediening

Motorbediening

- In de bovenste en onderste eindstand schakelt de motor automatisch uit.
- Draai- of drukknop: door de knop in te drukken en vast te houden (omhoog/omlaag), of door de knop te draaien en vast te houden (links/rechts) beweegt de raffstore zich in de gewenste richting. Door het loslaten van de knop stopt de raffstore.
- Schakelaar vergrendeling: door op de betreffende knop te drukken (omhoog/omlaag) of door te draaien aan de tuimelschakelaar (links/rechts) beweegt de raffstore zich in de gewenste richting. Door te drukken op de Stop-knop, of door te drukken op de knop van de tegenovergestelde richting stopt de raffstore.
- Afstandsbediening: door op de betreffende knop te drukken (omhoog/omlaag) beweegt de raffstore zich in de gewenste richting. Door te drukken op de Stop-knop, of door te drukken op de knop van de tegenovergestelde richting stopt de raffstore.

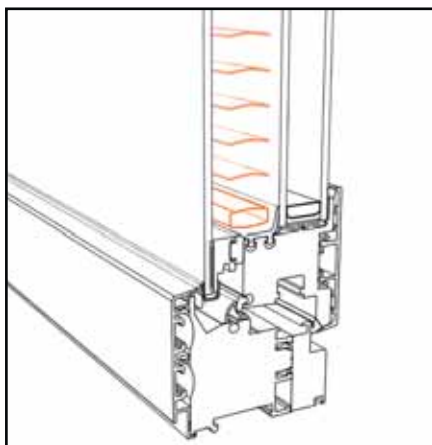
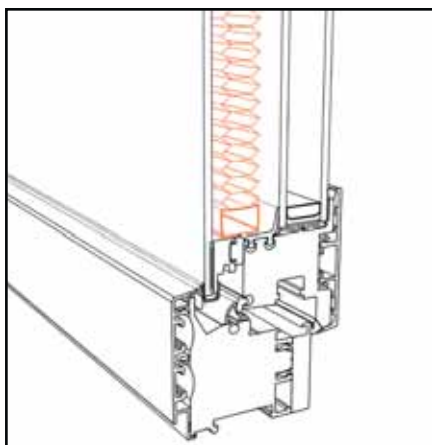


Alles geïntegreerd in één kast: raffstores zijn optioneel verkrijgbaar met extra vliegenrolhor.

Jaloezieën en plisségordijnen.

Veiligheidsvoorschriften

- Gebruik de jaloezie alleen voor aangegeven toepassing.
- Zorg ervoor dat er zich geen obstakels bevinden in de bewegingsruimte van de jaloezie.
- Bedien de jaloezie alleen met de daarvoor bestemde en geschikte schakelaars. Doe de lamellen nooit op of af zonder de gepaste bediening te gebruiken.
- Grijp nooit tussen de bewegende delen.
- Op de jaloezie mag geen (extra) externe belasting worden uitgeoefend.
- Belangrijke tip voor jaloezieën met kettingbediening: (kleine) kinderen zouden in de lus van de ketting verstrikt kunnen raken en zo gewurgd worden. Het gevaar bestaat dat de ketting rond de hals gewikkeld raakt. Hou dus de ketting uit het bereik van kinderen. Bedden en dergelijke worden best niet in de buurt van de ketting geplaatst.
- Belangrijke tip voor jaloezieën met motorbediening: laat kinderen nooit met de bedieningsapparaten zoals afstandsbediening of schakelaar van de jaloezie spelen. Zenders zijn geen kinderspeelgoed.



De laterale geleiding van de interne jaloezie of inwendige plissee (afb. hierboven) voorkomt het klapperen tegen de ruit.

Bediening

Kettingbediening

- Door het trekken aan de ketting gaat de jaloezie naar boven of beneden. De jaloezie kan in elke positie worden gestopt.
- Controleer geregeld of de ketting correct in de bovenste en onderste houder loopt. Vervang het bedieningsmechanisme wanneer dit niet meer correct werkt.
- Wanneer de jaloezieën of plisségordijnen volledig omhoog staan en u voelt een weerstand op de ketting, gebruik de andere zijde van de ketting om de jalouzie naar beneden te laten. Wanneer de weerstand op de ketting voelbaar is, voorkom dat de ketting weer omhoog wordt getrokken, om schade aan de aandrijfeenheid te voorkomen.

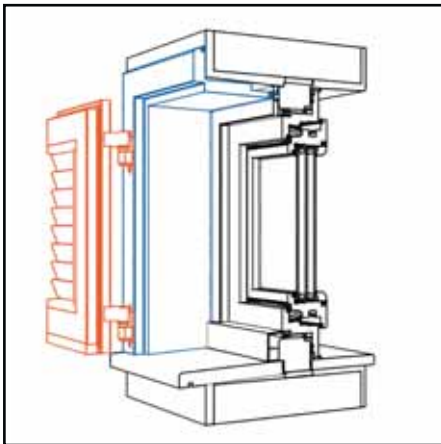
Motorbediening

- In de bovenste en onderste eindpositie stopt de motor automatisch
- Draai- of drukschakelaars: door het ingedrukt houden van de toets (op/af) ofwel door het draaien naar de gewenste positie van de schakelaar (links/rechts) beweegt de jaloezie in de gekozen richting. Door de toets of schakelaar los te laten stopt de jaloezie.
- Schakelaar met wiel: door het indrukken van de toets (op/af) of het draaien (boven/beneden) aan het wiel, beweegt de jaloezie zich in de gewenste richting. Door het drukken op de stoptoets of de toets voor de tegenrichting, of bij het draaien van het wiel in de tegenrichting, stopt de jaloezie.
- Afstandsbediening: door het indrukken van de toets (op/af) beweegt de jaloezie zich in de gewenste richting. Door het drukken op de stoptoets of de toets voor de tegenrichting stopt de jaloezie.

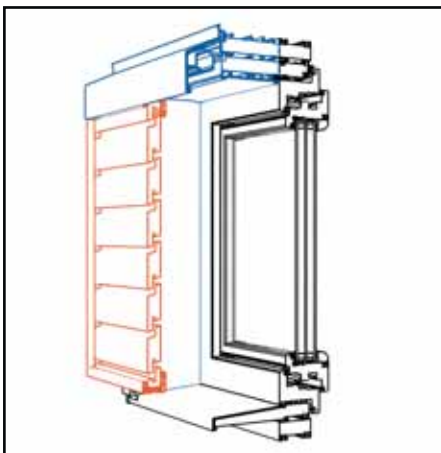
Klap- en schuifluiken.

Veiligheidsvoorschriften

- Gebruik de klap- of schuifluiken uitsluitend voor het beoogde doel.
- Een klap- en schuifluik is een afsluitsysteem, dat aan de voorzijde van een raam of deur als zicht- of zonwering functioneert. Een luik is niet geschikt als inbraakwering of valbeveiliging. Een gesloten vensterluik beschermt niet tegen een val uit een raam of deur.
- Bij het openen, sluiten, schoonmaken en onderhouden van klap- of schuifluiken ontstaat een risico op vallen. Leun niet uit het raam.
- De stabiele constructie maakt dat klap- of schuifluiken zware elementen zijn. Bij iedere onzorgvuldige bediening ontstaat een kans op verwonding. Op klap- of schuifluiken mag er geen extra externe druk worden uitgevoerd.
- Bij stormwind de luiken sluiten! De geopende stand in de grendelhouder is niet geschikt bij stormwind.



klapluiken



schuifluiken

Bediening

- Let u bij het openen en sluiten op de bedieningsvolgorde van de luiken. Zorg bij het sluiten voor een correcte vergrendeling van alle vergrendelingspunten en bij het openen voor een correcte ontgrendeling van alle vergrendelingspunten. Voorkom bij het openen en sluiten bruuske bewegingen en open ze nooit met geweld.
- Let op: bij het openen en sluiten van klap- of schuifluiken ontstaat er een risico op verwonding. Plaats vingers of handen niet tussen de diverse knelpunten (bijv. tussen het raam en het vensterluik).
- In geopende positie kan het luik door middel van een luiksluiting worden vastgezet tegen de muur. Zorg dat er geen obstakels tussen de klap- of schuifluiken en de ramen komen.
- Het openen en sluiten van de klap- of schuifluiken mag niet belemmerd worden. Let hierbij goed op dat er zich geen voorwerpen/obstakels in het draaigebied van de klap- of schuifluiken bevinden.
- Bij windsnelheden vanaf 40 km/u dienen klap- of schuifluiken met verhoogde voorzichtigheid te worden gesloten en vergrendeld. Zorg ervoor dat ook in uw afwezigheid geen tocht kan ontstaan. De opgegeven windbelasting kan uitsluitend bij een gesloten raam worden gewaarborgd.
- Indien u klap- of schuifluiken zonder ventilatiesleuf als zonwering toepast, adviseren wij u om te zorgen voor voldoende ventilatie.
- Gesloten luiken garanderen geen complete verduistering.
- Bij vorst kunnen klap- of schuifluiken aanvriezen. Forceer de luiken niet met geweld. Open de luiken niet zolang deze vastgevroren zijn. Zodra ze zijn ontdooid zijn deze weer te bedienen.



Reiniging en onderhoud

Wie zijn ramen en deuren minstens twee keer per jaar reinigt, zorgt ervoor dat ze langer meegaan en tegelijkertijd blijft uw raam er altijd mooi uitzien. Hier kunt u alles vernemen over perfecte materiaalverzorging.



Hoe kan ik mijn ramen eenvoudig schoonmaken?



1. Voorbereiden

Handschoenen aantrekken en twee emmers met warm water klaarzetten, in een ervan een paar scheuten allesreiniger. Wij raden speciale raam- of glasreinigers af, omdat daardoor strepen kunnen ontstaan.



2. Schoonvegen

Met een natte, niet druppende microvezeldoek uit de emmer met allereiniger het hele raam goed bevochtigen. Zo verwijdert men zand en stof en laat men licht hardnekkige vervuiling inweken. Deze worden aansluitend met een doek krachtig weg gewreven. Wanneer nodig (bvb bij stickers): glasschraper gebruiken. Wachten tot alles ingeweekt is en de schraper onder de juiste hoek "inzetten".

Altijd gebruik maken van intacte scherpe messen.



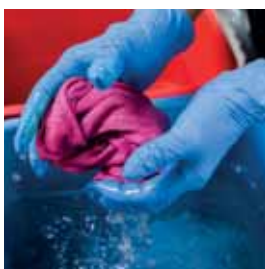
3. Rondom poetsen

Nu het raam openen en ook de binnenzijde van het raam en de vleugel inclusief beslag met een vochtige doek met allesreiniger schoonmaken en afvegen, ofwel met de doek ofwel met een sponsje met schuurzijde.



4. Fijn werk

Bij hardnekkig vuil op het raam de spons met schuurzijde gebruiken. Ook daarbij altijd voldoende vooraf bevochtigen!



5. Navegen

Een schone doek in de emmer met zuiver water dompelen en alle onderdelen van het raam grondig afvegen. Belangrijk: op de ruit mag echt geen schoonmaakmiddel achterblijven. De zon zou dit kunnen "inbranden" en verkleuringen en strepen veroorzaken. Dat hebben wij allemaal al meegemaakt!



6. Droogtrekken

Met de ramenwisser eerst de glasranden droogtrekken. Dan het resterende natte raam met slalomachtige bewegingen droogtrekken. U mag ook cirkelvormige bewegingen maken! Zo weinig mogelijk, maar zo vaak als nodig onderbreken, om water van de ramenwisser te schudden. Aan de randen en overal waar het nog vochtig is, met een droog vel keukenpapier bijwerken.

Alle benodigheden in een oogopslag:

- Water (het meest onderschatte middel)
- Microvezeldoek
- Raamwisser met rubberen strip
- Spons
- Droge doek
- Keukenpapier
- Glasschraper
- Gewoon afwasmiddel of allesreiniger

Professionele reiniging van ramen en deuren.

Finstral gebruikt alleen hoogwaardige materialen, die extreem robuust en weerbestendig zijn. Maar de lange levensduur is natuurlijk ook afhankelijk van de juiste verzorging. Finstral ramen en deuren kunnen eenvoudig en in korte tijd gereinigd worden. Een grondige reiniging minstens twee keer per jaar is aangeraden, om te voorkomen dat stof, rook of andere gassen die het materiaal, het oppervlak en het uitzicht kunnen beschadigen, zich afzetten. Vooral in de buurt van de zee en in de buurt van stofbronnen is een regelmatige reiniging belangrijk.

Belangrijke reinigingsinstructies.

Gebruik nooit, op geen enkel van de materialen agressieve schoonmaakmiddelen, oplosmiddelen, alcohol, zuren (bijvoorbeeld roest oplosmiddelen), staalwolsponsjes of schuurmiddelen. U kan daarmee het (profiel-) oppervlak van de ramen, het glas of de onderdelen en accessoires beschadigen.

Eerste reiniging na montage.

1. Trek de dunne beschermfolie van de ramen.
2. Verwijder de etiketten van het glas en bewaar deze.

Voorzichtigheid: indien het glasoppervlak in aanraking komt met mortel, cementresten en afscheidingen van bouwmaterialen leidt dit tot corrosie van het glasoppervlak en hiermee tot onherstelbare schade. Gelieve aantasting te voorkomen en eventueel direct te verwijderen.

Belangrijk voor houten ramen.

In het algemeen dient u ervoor te zorgen dat de luchtvochtigheid in de binnenruimte niet boven de 60% ligt. Indien de luchtvochtigheid te sterk stijgt, dient u de ruimte meerdere malen per dag te ventileren (zie ook "Hoe kan ik goed ventileren?", pagina 15).

Reinigen van gelakte klapluikeppervlakken.

Bij elementen gelakt in intense kleuren kan er een weinig kleur worden afgegeven bij het schoonmaken. Dit is geen kwaliteitsafwijking en doet op geen enkele wijze afbreuk aan de duurzaamheid van de lak. Gelakte oppervlakken vereisen wel minstens een maal per jaar een behandeling met een speciaal daarvoor bestemd product. Hiervoor raden wij u ons speciaal Finstral onderhoudsmiddel voor gelakte oppervlakken.

Reinigen van de rolluiklamellen en raffstores.

Maak de rolluiklamellen en de raffstore schoon met warm water met zeep. Spoel daarna met proper water na. Een nog beter resultaat krijgt u, wanneer u de lamellen met

een droge doek afdroogt. Het poetsen dient bij voorkeur minstens tweemaal per jaar te gebeuren.

Reiniging van de looprails van schuif- en vouwluiken.

Reinig de rails regelmatig met de stofzuiger.

Reinigen van kiepramen.

Ramen met enkel een kiepstand moeten langs de buitenzijde worden gereinigd. Het volledig openen van de vleugel kan enkel door specialisten worden uitgevoerd.

Reinigen van glas.

Krassende gereedschappen, zoals borstels, staalwol, schuur-sponsjes, krabbers, plamuurmessen, scheermesjes en dergelijke veroorzaken krassen op het oppervlak. Om krassen te vermijden, is volgende in acht te nemen: doordrenk het vuil of de te verwijderen lijmresten goed met water, zorg ervoor dat de schraper correct wordt ingezet en werk uitsluitend met intacte en scherpe messen.



Voor het schoonmaken van glas mogen nooit metaalhoudende schoonmaakmiddelen, zuren zoals fluorwaterstofzuur en fluoride bevattende middelen worden gebruikt. Deze oplossingen kunnen het glasoppervlak onherstelbaar beschadigen.



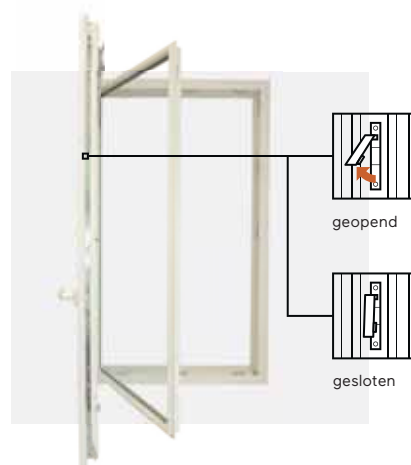
Indien het glasoppervlak in aanraking komt met mortel, cementresten en afscheidingen van bouwmaterialen leidt dit tot corrosie van het glasoppervlak en hiermee tot onherstelbare schade. Gelieve aantasting te voorkomen en eventueel direct te verwijderen.

Werkzaamheden met slijpmachines of lasapparatuur mogen nooit in de nabijheid van glas worden uitgevoerd. De vonken en lasspatten veroorzaken schade aan het glasoppervlak die niet meer is te herstellen.



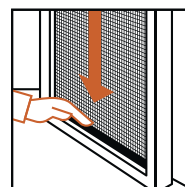
Reinigen van de jaloezieën of de plisségordijnen in de voorzetvleugel.

Voor het schoonmaken van de jaloezieën of de plisségordijnen en het glasoppervlak in de tussenruimte kan de buitenste vleugel geopend worden. U opent hiervoor de vergrendeling tussen de vleugels en drukt vervolgens de vleugels voorzichtig uit elkaar.

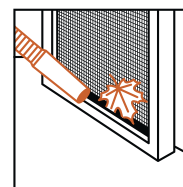


Reinigen van de insectenwering.

Controleer het netwerk minstens twee keer per jaar, eenmaal in het voorjaar voor gebruik in het zomerseizoen en vervolgens in het najaar voor de sluiting als gevolg van de winter. Om het net schoon te maken, kunt u het stofzuigen of met een zachte doek en lauw water schoonmaken. Gebruik als-tublieft geen oplosmiddelen, ammoniak of koolwaterstoffen. Laat het net volledig drogen voordat u het oprolt.



Mocht het net uit de houders komen, kunt u het met beide handen en aan beide zijden terug op zijn plaats inbrengen.



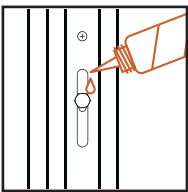
De onderste looprail moet van vervuiling vrij gehouden worden. Als takken of bladeren op de looprail liggen, bestaat het risico bij het openen van de insectenhor dat deze vast komen te zitten in het mechanisme. Reinig daarom regelmatig het net en de looprail met de stofzuiger.

Jaarlijks onderhoud.

Finstral ramen en deuren zijn van hoge kwaliteit en duurzaam en vereisen weinig onderhoud en verzorging. Maar een keer per jaar moet u deze kleine controles voor de veiligheid uitvoeren.

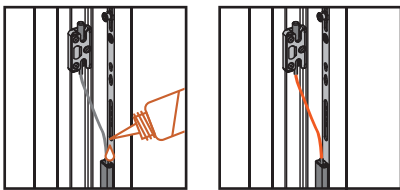
1. Beslagonderdelen

Opdat de elementen goed blijven functioneren, kunt u de bewegende delen één of tweemaal per jaar met een klein borsteltje schoonmaken en vervolgens voorzien van een weinig olie. Open en sluit het venster meerdere keren, zodat de olie zich kan verspreiden. Gebruik geen oliën of smeermiddelen die zuurhoudende sulfaten bevaten. (bijv. Roestoplossende sprays) Breng de smeermiddelen alleen aan op de beslagonderdelen en zie erop toe dat deze niet op het profieloppervlak belanden.



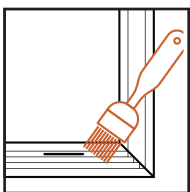
2. Vleugelopvangbeveiliging

Gebruik vet of olie voor de opname van de staalkabel in het basiselement. Controleer de draadkabel regelmatig tijdens het gebruik op merkbare gebreken. Laat een opvallend gebrekkige draadkabel onmiddellijk door een vakman vervangen.



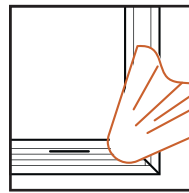
3. Ontwateringssleuven

Open uw ramen en controleer regelmatig de ontwateringssleuven in het frame. Eventuele verstoppingen kunt u verwijderen met een borsteltje.



4. Dichtingen

Maak de dichtingen eenmaal per jaar schoon. De afdichtingen blijven elastisch wanneer u ze regelmatig met een vochtige doek afveegt.



Controleer de ramen, deuren, rolluiken, raffstores en luiken (inclusief beweegbare onderdelen) regelmatig op tekenen van slijtage en beschadigingen. Wij adviseren u alle beslagonderdelen regelmatig door een vakman te laten controleren en onderhouden. Bij vervanging na beschadigingen mogen uitsluitend originele onderdelen worden toegepast.

Bij luiken controleert u best regelmatig de verbingsconstructies en bevestigingsschroeven op slijtage, beschadigingen en breuken, zowel in geopende als in gesloten toestand.

Onderhoudswerkzaamheden die verder gaan dan het hiervoor genoemde jaarlijkse onderhoud, evenals reparaties en demontages mogen uitsluitend door opgeleid personeel worden uitgevoerd. Vooral bij herstelling van beschadigingen en vervangen van beslagonderdelen mogen uitsluitend originele productonderdelen worden toegepast. Doe zelf geen veranderingen aan de producten. Gebruik de ramen, deuren, rolluiken, raffstores en luiken niet wanneer een herstelling uitgevoerd moet worden. De controle en het onderhoud van elektrische onderdelen dient uitgevoerd te worden door hiervoor opgeleide, gespecialiseerde personen.

Glasbreuk

De allround verlijming van de raamvleugel met het isoleerglas glas is bijzonder dicht en garandeert zo een langdurige perfecte functionele betrouwbaarheid. In geval van glasbreuk moet de vervanging worden uitgevoerd door een deskundige volgens onze instructies in schriftelijke of videovorm. Voor sommige vleugelvormen is het economischer om de nieuwe beglazing inclusief het raam te vervangen. Neem contact op met uw verkoopadviseur van Finstral voor meer informatie.

Aanwijzing over verpakkingsmaterialen

Alle verpakkingsmaterialen waarmee de producten en de onderdelen worden geleverd, zijn recycleerbaar. Deze moeten daarom worden verzameld en afgevoerd.



Haperingen zelf oplossen

En als iets niet werkt? Of je vraagt je af of je echt alles goed doet? Dan helpen we u graag verder.



Veel gestelde vragen.

Waarom beslaan de buitenste ruiten?

Warmte-isolerend glas met een goede thermische isolatiewaarde beperkt het energieverlies. Hoe lager de U_g -waarde, des te geringer is het energieverlies. Het resultaat: de temperatuur van de buitenruit komt ruwweg overeen met de buitenlucht. Bij het openen van het raam komt de warme en vochtige binnenlucht in aanraking met het koude glasoppervlak aan de buitenzijde en condenseert hierdoor. Indien de buitenlucht tijdens de herfst of in het voorjaar behoorlijk vochtig is, kan er in het bijzonder bij grote temperatursdalingen zelfs bij gesloten ramen condens op de buitenste ruit worden gevormd. Beslagen buitenruiten vertonen geen gebrek, maar zijn een teken van de uitstekende isolatie van modern warmte-isolerend glas. Zodra de buitentemperatuur weer stijgt, lost de condens op.

Waarom condenseren oudere isolatieruiten niet?

Bij de oude dubbele of enkele beglazingen was de isolatiewaarde beduidend slechter. Er ging veel meer warmte uit de verwarmde binnenruimte verloren. Daardoor werd ook de buitenste ruit op kosten van dit energieverbruik (-verlies) mee verwarmd en op deze verwarmde buitenruit kon geen condens ontstaan.

Waarom kan er condensvorming ontstaan in de tussenuimte tussen de buitenruit en het dubbel glas bij de Twin vleugel?

Bij heldere, koude nachten koelt ook het oppervlak van de buitenruit die zich in de tussenuimte bevindt af door de koude lucht. De afkoeling wordt versterkt door de klare, open hemel. Wanneer dan de luchtvochtigheid hoog is, zoals vaak het geval is in de herfst en in de lente, dan zal deze aanslaan oftewel condenseren op de koude buitenruit. Bij Twin vleugels is deze natuurkundige wet niet te vermijden en is geen defect aan de ruit. Zodra de temperatuur van de buitenlucht stijgt, drogen de ruiten op en lost de condens op.

Wat veroorzaakt de condensatie van de binnenste ruiten?

Condensatie van de binnenste ruit komt bij moderne warmte-isolerende ruiten veel minder vaak voor dan bij oudere isolerende ruiten. Door de verbeterde thermische isolatie blijft de oppervlaktetemperatuur van het glas nagenoeg gelijk aan de kamertemperatuur. Als de lucht erg vochtig is, zoals in de keuken of in de badkamer, kunnen de binnenste ruiten beslaan. Regelmatige ventilatie voorkomt dat overtollig vocht gaat condenseren op de muren en op het glas. Aan de rand van het glas is als gevolg van de glasafstandhouder de oppervlaktetemperatuur lager dan in het midden van de ruit. Daarom ontstaat condens altijd eerst aan de rand van het glas. In gebouwen met ventilatiesystemen dient ten gevolge hiervan de luchtvochtigheid op maximaal 50 % worden gesteld.

Waarom zijn de afdrukken van de glazuigers of etiketten zichtbaar op het glasoppervlak?

Wanneer er zich condens, regen of poetswater op het glasoppervlak bevindt, dan kunnen de afdrukken van glazuigers of etiketten zichtbaar worden. Deze afdrukken verdwijnen weer zodra de ruiten opdrogen. De reden van deze afdrukken zijn de fysieke sporen van verschillende bevochtigingen van het oppervlak. Bij de productie van isolatieglas worden enkelvoudige ruiten in speciale installaties gewassen met gezuiverd water. De glasoppervlakken worden hierdoor extreem schoon gemaakt en fysisch-chemisch geactiveerd. Zodra de oppervlakken hierna in contact komen met vreemde materialen (glazuigers, vet, etikettenlijm, etc.) worden delen hiervan overgenomen. Aan de buitenzijde wordt het isolatieglas door transport en verdere bewerking beïnvloed. Elk contact creëert een bepaalde energie en vandaar een andere bevochtigingsgraad. Het verschil in bevochtiging kan niet worden voorkomen en is daarom geen reden voor een klacht. De ruiten zijn bij normale luchtvochtigheid volledig schoon. Na verloop van tijd zal als gevolg van het regelmatig schoonmaken het verschil in bevochtiging verdwijnen. Dit is afhankelijk van het toegepaste schoonmaakmiddel en de schoonmaakfrequentie.

Waarom kan isolerende beglazing een kleurafwijking hebben?

Glas heeft een eigen kleur. Deze natuurlijke kleur kan tussen verschillende ruiten onderling zichtbaar afwijkend zijn. Schommelingen van de waargenomen kleur kunnen te wijten zijn aan het ijzeroxidegehalte in het glas, het verwerkingsproces, de glasdikte, de opbouw van het glas en de lichtinvalshoek en is niet te vermijden.


Hoe ontstaat een glasbreuk?

Glas als gestold materiaal is een broos materiaal dat geen plastische vervormingen toelaat, zoals bij metaal wel het geval is. Indien de elasticiteitsgrens door thermische of mechanische werkingen wordt overschreden, komt het onherroepelijk tot een glasbreuk. Glasbreuk wordt veroorzaakt door externe factoren en is daarom in het algemeen geen grond voor een klacht onder garantie. Daarnaast worden de randen van onze ruiten na snijden extra gerodeerd om eventuele spanningen aan de snijkanten als mogelijke oorzaak van glasbreuk te kunnen uitsluiten.

Hoe ontstaat een thermische glasbreuk?

Als een glasoppervlak aan grote temperatuurverschillen wordt blootgesteld, kan dit leiden tot een thermische glasbreuk. Mogelijke oorzaken voor temperatuurverschillen in een ruit zijn bvb. gedeeltelijke beschaduwing door zonwering, sterke schaduw van bomen, verduisteringsmateriaal aanbrengen aan de binnenzijde tegen of op korte afstand van het glas, het aanbrengen van folie of kleur op het glas, warmtebronnen op korte afstand van het glas, donkere objecten direct achter het glas zoals binnenhuisinrichting, meubilair of donkere gordijnen.

Problemen zelf oplossen.

Situatie	Mogelijke oorzaken	Oplossing
Raam sluit niet Het raam sluit niet; het lijkt, alsof het bovenste scharnier uit hangt.	<ul style="list-style-type: none"> - Er is een verkeerde beweging gemaakt. 	 <p>Breng de greep in de kiepstand. Duw de vleugel aan de scharnierzijde met de hand tot hij precies tegen het raamkader ligt. Indien nodig, drukt u krachtig. Druk het kleine hendeltje in de hoek onderaan aan de greepzijde van de vleugel (zie afbeelding) naar binnen en draai gelijktijdig de greep in horizontale positie (openingstand). Probeer het twee of driemaal, indien het de eerste keer niet lukt.</p>
Raam sluit niet Het raam sluit niet goed.	<ul style="list-style-type: none"> a) Raam met één vleugel: Controleer of er zich geen hindernissen tussen het raam en de vleugel bevinden. b) Twee- of meervleugelig raam: De hendel van de passieve vleugel is niet naar beneden geduwd. c) De beslagdelen zijn niet goed onderhouden en zorgen voor teveel wrijving. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Raam met één vleugel: verwijder de oorzaak van de belemmering, hef de vleugel licht omhoog en druk hem aan. b) Tweevleugelig raam: zorg ervoor dat de hendel van de passieve vleugel zich in verticale positie bevindt. Controleer of de passieve vleugel goed gesloten is, en druk deze eventueel met de hand licht aan wanneer dit nodig is. c) Zie pagina 30 "Jaarlijks onderhoud / 1. Beslagonderdelen"
Water komt binnen Op de vensterbank of op de grond ligt water.	<ul style="list-style-type: none"> - De ontwateringsgleuven zijn verstopt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Maak de ontwateringsgleuven zowel aan de binnenzijde als de buitenzijde proper met kleine borstel of met de stofzuiger.
Condens op het raam Er vormt zich condens langs binnen op het raam of op de ruit.	<ul style="list-style-type: none"> - De luchtvochtigheid is te hoog. - De ruimte wordt onvoldoende geventileerd. - In de omgeving van de ramen staan veel planten. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ventileer de ruimte zo vaak mogelijk (zie vanaf pagina 14 "Verluchten"). - Plaats de planten verder bij het raam vandaan. - Controleer de externe oorzaak: nieuw pleisterwerk, structuur van de muur, locatie van de ruimte, enz. - Controleer regelmatig de luchtvochtigheid.
Schimmelvorming rondom het raam Rondom het raam of in de hoeken vormt zich schimmel.	<ul style="list-style-type: none"> - De nieuwe ramen sluiten beter af dan de oude, waardoor de natuurlijke ventilatie is verminderd. - In de ruimte heerst een hoge luchtvochtigheid en is onvoldoende ventilatie. - Het huis is nog nieuw, het gebouw is nog vochtig door pleister- of vloerwerken. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ventileer de ruimte zo vaak als mogelijk is en elimineer de vochtoorzaken (zie vanaf pagina 14 "Verluchten"). - Droog het schimmelgebied met warme lucht en reinig de schimmelplekken met een doek die gedrenkt is in een desinfecterend schoonmaakmiddel. - Indien het gebouw nog vochtig is, ventileert u zoveel mogelijk en verhoogt u de temperatuur in de ruimtes met enkele graden. Laat daarbij de binnendeuren open, zodat de lucht tussen de verschillende kamers kan circuleren.

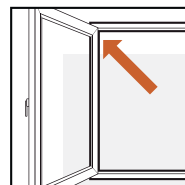
Onze technische service.

Bij Finstral krijgt u altijd alles uit één hand. We werken volgens de meest veeleisende kwaliteitsrichtlijnen en controleren elke ruit en elke deur al zorgvuldig tijdens het productieproces in onze eigen fabriek.

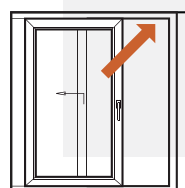
Dit garandeert u altijd de hoogste kwaliteit en veiligheid, om een perfect product te krijgen.

Als u desondanks onze technische ondersteuning nodig heeft, kunt u zich hiervoor in verbinding stellen met uw leverancier. Geeft u zo nauwkeurig mogelijk de problemen door, evenals de gegevens met betrekking tot de levering. In elk raam- en deurelement is een etiket met een identificatienummer aangebracht. Gelieve dit etiket na montage niet te verwijderen. Om te zorgen dat uw leverancier de technische gegevens van het betreffende element snel kan achterhalen, dient u hem dit identificatienummer mee te delen.

De technische service wordt door gespecialiseerde Finstral medewerkers uitgevoerd. Alle gebruikte onderdelen en materialen zijn originele Finstral producten.



ramen/deur



schuifdeur



voorbeeld van het etiket met het identificatienummer

Altijd klaar voor u. Wij kijken uit naar uw oproep of bezoek.

Finstral Studio Unterinn

*Hoofdkantoor met 600 m²
toonzaal nabij Bozen*

Gastererweg 1
39054 Unterinn/Ritten (BZ)
Italien

T +39 0471 296611
unterinn@finstral.com
www.finstral.com/unterinn

Finstral Studio Brussel

*Hoofdkantoor met 380 m²
toonzaal in Brussel*

Leuvensesteenweg 392
1932 Zaventem
België

M +32 472737464
brussels@finstral.com
www.finstral.com/brussels



Kijkje in Finstral Studio Brussel

Uw dichtstbijzijnde Finstral-partner:

Classics Ramen
Spoelwielenaan 4A
8860 Lendeledede
Tel: 051/62 64 94
info@classicsramen.be

Finstral-Studio in uw buurt:

finstral.com/handelspartnerzoeker

Telefoonnummers en E-Mail:

België: 0800 99801
E-Mail: finstral@finstral.com

Copyright

© Finstral AG, Unterinn/Ritten, 2021
Alle rechten voorbehouden.

Het Finstral-logo is een gedeponeerd figuratief merk van de firma Finstral AG.
Het concept "Finstral" is een gedeponeerd figuratief merk van de firma Finstral AG.

Editie januari 2021

Artikelnummer 60-0301-00-15

Onder voorbehoud van technische wijzigingen. Kleurafwijkingen tegenover de originele producten zijn mogelijk als gevolg van de druktechnieken. De presentatie en de beschrijving van de producten in de prospectussen worden louter indicatief geleverd. Een eventuele afwijking van het geleverde product tegenover de publiciteit vormt geen gebrek. Voor dergelijke afwijking kan enkel de bediening als criterium dienen.